

## TROUBLESHOOTING EN REDES IP (@-TRIP)

### Pre-requisitos

Conocimientos Avanzados en Redes TCP/IP, Routing y Switching. Recomendable haber asistido a los cursos, Redes IP Avanzado, Routing Avanzado y Switching Avanzado.

### Objetivos del Curso:

- Ser capaz de documentar funciones de mantenimiento, en redes complejas y con Calidad de Servicio
- Desarrollar procesos de troubleshooting e redes inteligentes.
- Seleccionar herramientas, y procesos de mantenimiento en redes TCP/IP
- Establecer pautas de encontrar problemas en entornos de Switching
- Establecer metodologías para encontrar problemas en protocolos de Routing
- Metodología y documentos de problemas en Seguridad, políticas de seguridad
- Ser capaz de realizar un documento sobre los procesos empleados en Troubleshooting de redes grandes.

### Contenido

- 1.- Conseguir el estado y situación de una red IP.
- 2.- Metodología, Procesos y Pocedimientos de Mantenimiento de Red IP
- 3.- Herramientas, Recursos y Aplicaciones de Mantenimiento de Red IP.
- 4.- Metodología de Troubleshooting
- 5.- Herramientas especializadas de Troubleshooting
- 6.- Troubleshooting básico de TCP/IP
- 7.- Troubleshooting en redes LAN. Switching.
- 8.- Troubleshooting en Routing.
- 9.- Troubleshooting RIP, OSPF, BGP
- 10.- Elemento básicos en Troubleshooting de Seguridad
- 11.- Procedimientos y Herramientas en Troubleshooting de Calidad de Servicio
- 12.- Documentación del proceso final de Troubleshooting.

## Laboratorios:

Lab 1: Conocer el estado actual de la Red IP

Lab 2: Obtener y analizar datos de la Red TCP/IP. Herramientas de análisis.

Lab 3: Análisis de un entorno de Switching.

Lab 4: Análisis de Spanning Tree, VLANs, Trunks, VTP

Lab 5: Análisis de Protocolos de Routing

Lab 6: Análisis del protocolo RIP, EIGRP, OSPF y BGP

Lab 7: Análisis de una red con Telefonía IP y Calidad de Servicio

Lab 8: Documentación de un proceso de Troubleshooting